



# GUIA DE CONDUTA E ÉTICA

MI – GP – 001 -00 – Código de Ética da Imcopa  
Revisão: 02  
Data de emissão: 31/03/2017

# ÉTICA É MAIS QUE UM NORTE, É UM VERDADEIRO COMPROMISSO.

É com satisfação que editamos o Guia de Conduta e Ética IMCOPA, um instrumento de comunicação que traduz os nossos valores e apresenta as diretrizes para nossas ações profissionais, garantindo um relacionamento transparente e harmonioso com todos os nossos públicos, entre eles colaboradores, fornecedores e clientes.

É de suma importância que todos conheçam este Guia e que incorporem às suas atitudes e que tenham, na vida particular, um comportamento coerente com as condutas aqui descritas.

Aqui você encontra as principais informações sobre nossa empresa, para que todos pratiquem e sejam multiplicadores desses conceitos.



## NOSSO CÓDIGO

Neste código estão resumidamente descritos os princípios que norteiam o relacionamento da IMCOPA com os principais públicos envolvidos em nossa área de atuação.

Ele foi desenvolvido com o objetivo de alcançar e manter os padrões éticos que espelham os valores morais da nossa empresa e que garantam harmonia e respeito no trabalho e nas relações com clientes e fornecedores.

O cumprimento deste Código de Ética é um compromisso da IMCOPA com a sociedade.

# DIRETRIZES ORGANIZACIONAIS

## NEGÓCIO

A IMCOPA trabalha com o processamento e comercialização de soja e seus derivados.

FARELO: nutrição animal, ração para peixes e camarões;

LECITINA: usado na fabricação de medicamentos, gomas, maioneses, chocolates e achocolatados, margarinas, sorvetes e biscoitos, loções para mãos e corpo, sabões, sabonetes e tintas;

ÁLCOOL: utilizado como cosmético combustível renovável;

ÓLEO: o Degomado é utilizado para alimentação humana e animal, e em biocombustíveis. O Refinado é utilizado para a alimentação humana. Parte do óleo refinado é envasado com o nome LEVE, com distribuição nacional.

## MISSÃO

Atuar no mercado nacional e internacional do agronegócio fornecendo produtos de qualidade e serviços de excelência, buscando rentabilidade com sustentabilidade em todas as etapas da cadeia, com ênfase nos produtos não transgênicos.

## VISÃO

Ser reconhecido pelo mercado como a melhor empresa do agronegócio em qualidade, eficiência e rentabilidade, agregando valor aos nossos produtos e serviços, por meio de nosso potencial competitivo, processos e pessoas.

## VALORES

- Objetividade e simplicidade
- Respeito
- Comprometimento
- Integridade
- Sustentabilidade
- Empreendedorismo

## ÉTICA

A IMCOPA se compromete em tomar decisões fundamentadas em uma avaliação de natureza ética, considerando:

- Decisões tomadas dentro da legalidade do ponto de vista civil e criminal;
- Sempre levando em consideração nossos valores;
- Trabalho desenvolvido com honestidade, respeito e transparência.

## PROPRIEDADE INTELECTUAL

A propriedade intelectual é um ativo estratégico, incluindo patentes, marcas, know-how, dados técnicos e informações de processos e de mercado. O resultado da natureza intelectual e de informações estratégicas geradas na empresa é propriedade exclusiva da IMCOPA.

É de responsabilidade do colaborador, tratar de forma confidencial informações sobre a propriedade intelectual que eventualmente tenha acesso em decorrência do seu trabalho.

## POLÍTICA DE QUALIDADE

Compromisso IMCOPA:

- Atender os requisitos legais, dos clientes e de outras partes interessadas;
- Atuar dentro de padrões éticos, morais e desenvolver a sustentabilidade;
- Melhorar continuamente a eficácia dos sistemas;
- Preservar o meio ambiente, reduzindo os impactos ambientais adversos.
- Buscar sempre a excelência na produção;



RELAÇÃO COM CLIENTES

# INCENTIVAMOS O RELACIONAMENTO DURADOURO E DE CONFIANÇA MÚTUA COM NOSSOS CLIENTES.

A IMCOPA orgulha-se em ter um ótimo relacionamento com os clientes, e isto só é possível por estarmos constantemente assegurando a qualidade dos produtos oferecidos, tratando todos os processos com a máxima atenção, cumprindo e fazendo cumprir nossa Política Interna.

- Prezamos pelo compromisso total de qualidade de nossos produtos para com nossos clientes, atendendo as especificações e interesse dos mesmos.
- A IMCOPA compromete-se a entregar os produtos de acordo com o padrão de qualidade e critérios negociados, atendendo sempre com cortesia, presteza e eficiência, buscando respeito mútuo e transparência nas negociações.
- Garantimos sempre o atendimento aos requisitos dos clientes, buscando continuamente a melhoria em nossos processos e produtos, através de recursos tecnológicos;
- Respeitamos as normas e leis que regem o mercado e regiões onde atuamos, operando nos mais elevados padrões de moral, ética e preservação do meio ambiente;
- Disponibilizamos a nossos clientes dois canais de comunicação através dos quais eles podem tirar dúvidas, além de fazer críticas e sugestões, as quais são utilizadas para melhorar nossos produtos e serviços, estabelecendo assim uma relação de parceria. Nossos clientes podem entrar em contato com a IMCOPA através do SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente / Consumidor, pelo telefone 0800 643 2260, disponível das 8h às 18h de segunda à sexta-feira, e também acessar nosso site no [www.imcopa.com.br/contato](http://www.imcopa.com.br/contato).



# RELAÇÃO COM COLABORADORES

UM RELACIONAMENTO BASEADO  
EM CONFIANÇA, INTEGRIDADE,  
COMPROMETIMENTO E TRANSPARÊNCIA.





A IMCOPA estimula uma relação de parceria entre a empresa e o colaborador (nosso maior patrimônio), prezando sempre pela valorização das pessoas no ambiente de trabalho, pelo desenvolvimento pessoal e profissional, pelo relacionamento baseado em respeito, profissionalismo e cooperação, visando o espírito de equipe e o envolvimento de seus colaboradores na vida da empresa.

# RELAÇÃO COM COLABORADORES

Estabelecemos alguns **parâmetros de conduta** que tem

**ESPERAMOS** dos colaboradores IMCOPA o compromisso com nossa Missão, Visão, Valores e Objetivos, bem como, que conheçam e respeitem as nossas normas internas.

**BUSCAMOS** constantemente a qualificação de nossa equipe de profissionais, oferecendo oportunidade de crescimento para todos através do Recrutamento Interno, ferramenta que busca valorizar nossos colaboradores.

**ESTIMULAMOS** um ambiente de trabalho responsável que permita a conquista de metas pessoais e profissionais aos nossos colaboradores.

**ENTENDEMOS** que a imagem da empresa é fruto da conduta e do comportamento de todos os colaboradores perante seus colegas, clientes fornecedores e comunidade.

**ACREDITAMOS** que o respeito gera um ambiente de trabalho produtivo e saudável.

**CUMPRIMOS** nossos compromissos e atividades, assumindo as atitudes e responsabilidades que nos são designadas.

**NÃO É PERMITIDO** o uso indevido do nome IMCOPA para obter ou fornecer favores, para divulgação de assuntos pertinentes ao negócio, ou qualquer pormenor confidencial, seja de caráter técnico, administrativo ou comercial.

**NÃO RECEBEMOS** presentes ou vantagens de qualquer natureza em razão das funções desempenhadas.

**PROIBIMOS** a permanência no ambiente de trabalho, de pessoas com drogas ou armas, pois essas práticas podem afetar nossa segurança.

PROIBIMOS o consumo de bebidas alcoólicas, drogas ou estar sob efeito dessas no ambiente de trabalho.

PROIBIMOS o uso do cigarro em áreas não permitidas.

OFERECEMOS oportunidades a qualquer pessoa qualificada, sem discriminação ou preconceito de qualquer natureza, raça, credo, nacionalidade, orientação sexual, condição física, etc..

NÃO ADMITIMOS assédios, tais como sexual, econômico, moral, etc., ou situações que configurem intimidações ou ameaças nos relacionamentos, independentemente de posições hierárquicas.

Os meios de comunicação disponibilizados aos colaboradores para o desenvolvimento do trabalho devem ser utilizados de forma a não contrariar as normas internas da empresa. Os canais de comunicação oferecidos pela empresa, incluindo e-mail e internet, devem ser utilizados somente para assuntos profissionais, assim, a IMCOPA reserva-se no direito de monitorar os acessos a arquivos e mensagens, sendo passível de advertência a utilização indevida.

A utilização indevida de bens e equipamentos da IMCOPA, bem como a retirada de materiais das dependências da empresa sem

autorização constitui falta grave de conduta e são passíveis de punição.

Os colaboradores devem proteger e zelar pelo sigilo de informações relevantes e confidenciais a que tenham acesso, inclusive de propriedade industrial e intelectual, não as utilizando para a obtenção de vantagens para si ou outrem.

Não é permitido ao colaborador o exercício de atividades paralelas que sejam conflitantes e/ou concorrentes com os interesses da IMCOPA.

É de responsabilidade do colaborador manter seus dados pessoais na IMCOPA sempre atualizados.

Para desligamento de colaboradores a IMCOPA utiliza critérios responsáveis, buscando sempre a transparência e a imparcialidade.

A IMCOPA preza por um ambiente aberto em relação à comunicação, para que seus colaboradores possam participar, criticar, tirar dúvidas, dar sugestões e fazer denúncias, além do que, todos os assuntos serão tratados com respeito e imparcialidade.

O cumprimento das normas internas e externas de segurança e medicina do trabalho são fatores decisivos para a segurança e bem estar de todos.



## RELAÇÃO COM FORNECEDORES

INCENTIVAMOS O RELACIONAMENTO DURADOURO E DE CONFIANÇA MÚTUA COM NOSSOS FORNECEDORES.



A IMCOPA produz, comercializa e presta serviços, visando atender a mercados diferenciados no setor de soja e derivados. Nosso relacionamento com nossos fornecedores é pautado no respeito e na busca permanente do desenvolvimento de produtos e serviços que agreguem valor a IMCOPA e fortaleçam a posição competitiva dos fornecedores.

A avaliação de nossos fornecedores é baseada em critérios técnicos, compreendendo qualidade, capacidade de fornecimento, prazo, preço, entre outros, previstos em normas e procedimentos da empresa. Conheça mais alguns itens de extrema importância:

Os fornecedores não devem, terminantemente, fazer uso de mão de obra infantil.

Contratações de empresas pertencentes à ex-colaboradores devem ser tratados com cuidados especiais e necessários para não expor a IMCOPA a riscos trabalhistas.

Não deve haver por parte dos fornecedores desconsideração de questões legais, tributárias de meio ambiente, de saúde e segurança do trabalho.

Para melhor tomada de decisão, todas as informações solicitadas são transmitidas de forma transparente, adequada e tratadas de forma confidencial.

A IMCOPA prima pela transparência, honestidade e respeito mútuo.

Compromisso em atender com cortesia, presteza e eficiência, buscando o respeito mútuo e honestidade nas negociações.

# RELAÇÃO COM O MEIO AMBIENTE

## CONSERVAR É DA NOSSA NATUREZA.

A empresa destina investimentos permanentes em tecnologia de ponta e capacitação das equipes com o intuito de aprimorar a sua política de desenvolvimento sustentável.

Satisfazemos as necessidades de conservação do meio ambiente, buscando a melhoria contínua dos nossos processos, dentro dos conceitos de desenvolvimento sustentável.

Compartilhamos continuamente, através de treinamentos, com todos os colaboradores a responsabilidade e comprometimento com a sustentabilidade.

Garantimos o desempenho ambiental dos procedimentos realizados, de forma adequada e permanente realizando regularmente atividades de controle e monitoramento dos processos, promovendo a gestão dos resíduos, emissões atmosféricas e realizando tratamento dos efluentes, minimizando assim os impactos ambientais.

Atendemos às exigências da legislação ambiental vigente no âmbito federal, estadual e municipal. Tratamos de forma planejada as potenciais fontes de poluição do ar, da água e do solo.

## POLÍTICA DE DIREITO E USO DE TERRA

A Imcopa importação exportação e indústria de óleos s/a certifica a realização de suas atividades somente em imóveis sob sua posse e em cumprimento as responsabilidades e legislações ambientais á comunidade, devidamente certificadas por seus valores.

Tais direitos podem ser comprovados pela emissão de documentações emitidos pelas instituições competentes e autoresponsabilidade da imcopa da exigência aos fornecedores, clientes e colaboradores, para que sigam e cumpram devidamente responsabilidades socio – ambientais pertinentes, respeitando os recursos naturais.





# RELAÇÃO COM A SAÚDE E SEGURANÇA

## PRESERVANDO A VIDA DE NOSSOS COLABORADORES.

A IMCOPA investe em saúde e segurança do trabalho, onde a saúde, a integridade física dos colaboradores são prioridades.

O colaborador deverá se familiarizar com o cumprimento rigoroso das políticas, práticas e procedimentos de saúde, realizando os exames periódicos sempre que for solicitado a fim de atender integralmente o programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO), atender todas as determinações referentes à segurança e segurança no trabalho;

Situações de emergência, como acidentes de trabalho, devem ser tratadas de maneira profissional e responsável, também devem ser rapidamente relatadas aos responsáveis da Empresa;

## RELAÇÃO COM A COMUNIDADE

CUIDANDO DO FUTURO DENTRO E FORA DA EMPRESA.







A IMCOPA investe nas reais demandas das comunidades onde está inserida, de forma a atender projetos que efetivamente produzam a transformação social.

Incentivamos a participação de nossos colaboradores em programas de voluntariado;

Estamos comprometidos com o desenvolvimento econômico e social das comunidades onde estamos inseridos, através da responsabilidade social com a geração de empregos, renda, impostos e preservação do meio ambiente;

Mantemos canais de diálogo permanentemente abertos com estas comunidades;

Anualmente a empresa faz e estimula seus colaboradores a participarem da campanha de agasalhos, campanha de alimentos, participação na campanha Papai Noel dos Correios, etc., para, através dessas ações, contribuir com uma sociedade menos desigual.

## DISPOSIÇÕES GERAIS

As disposições do presente Código de Ética e de conduta devem ser conhecidos por todos os colaboradores e parceiros IMCOPA, para que possamos praticar e promover sua aplicação em todas as ações ou negócios que envolvam o interesse da empresa.

Essas disposições devem ser interpretadas com o sentido de alcance dos valores e princípios que as inspiram, ou seja, a consciência comportamental.

## COMITÊ DE ÉTICA

O comitê tem como responsabilidade zelar, atualizar e divulgar os padrões de conduta deste guia para todos.

Dúvidas de interpretação ou casos não previstos neste Guia serão apresentados à chefia, que deverá esclarecê-los ou buscar as respostas com o Comitê de Ética.

Cabe aos líderes, em todos os níveis, garantir que seus subordinados e contratados conheçam e apliquem os preceitos deste Guia de Conduta Ética.

## VIOLAÇÃO DOS VALORES AQUI DESCRITOS

Ao identificar ou suspeitar de possível violação de algum dos itens aqui estabelecidos, existem os seguintes canais em que todos podem relatar ou obter orientação:

Gestor  
Gestão de Pessoas  
Comitê de Indicadores

A Empresa tratará com o máximo sigilo, seriedade e cautela denúncias de desrespeito às Diretrizes Éticas, investigando devidamente as informações trazidas ao seu conhecimento e assegurando a confidencialidade e o anonimato da fonte.

O não cumprimento das condutas éticas estabelecidas neste guia sujeitará o colaborador a ações disciplinares, podendo resultar, inclusive, na sua demissão por justa causa e em processo penal.

As ações disciplinares dependerão das circunstâncias do fato e serão aplicadas em conjunto, pelo supervisor do setor e pelo RH da empresa, com orientação da Assessoria Jurídica.

# RESPONSABILIDADES

## DIREÇÃO

- Cumprir e fazer cumprir o código de ética da empresa;
- Ser e exigir o modelo de conduta ética;
- Explanar, orientar e esclarecer dúvidas;

## COLABORADORES

- Cumprir e fazer cumprir o código de ética da empresa;
- Ser e exigir o modelo de conduta ética;
- Estar ciente do código de ética da empresa;
- Informar ao órgão competente fatos que violem este código;

## GESTÃO DE PESSOAS

- Cumprir e fazer cumprir o código de ética da empresa;
- Ser e exigir o modelo de conduta ética;
- Assessorar o órgão competente em casos de dúvidas ou conflitos éticos;
- Garantir sigilo e encaminhamento das informações.

# CANAIS DE COMUNICAÇÃO IMCOPA

A IMCOPA dispõe de diversos canais de comunicação com nossos colaboradores, fornecedores e clientes, entre eles:

Jornal Trimestral  
SAC  
Murais

Além do Programa Direcionando, um canal interno aberto para os colaboradores incentivando a participação através de críticas, dúvidas, sugestões e denúncias, visando promover o diálogo e a prática e uma gestão transparente, de estratégias e resultados, as quais serão tratadas com respeito e imparcialidade.



## TERMO DE COMPROMISSO E RESPONSABILIDADE CÓDIGO DE ÉTICA IMCOPA

Eu, \_\_\_\_\_ ,

portador do documento de identidade número \_\_\_\_\_ ,

CPF número, declaro estar ciente de todos os \_\_\_\_\_  
termos aqui descritos neste Código de Ética e comprometo-me em respeitar as  
normas da empresa, assumindo as consequências administrativas decorrentes do  
desvio de finalidade e do desrespeito das normas aqui apresentadas.

Comprometo-me, ainda, a aceitar eventuais alterações  
e regulamentações futuras da empresa.

Por ser verdade, firmo o presente,

Araucária, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ .

\_\_\_\_\_  
Nome e assinatura do contratado.

